

Reklamačný/servisný protokol

VYBERTE Z NASLEDUJÚCICH MOŽNOSTÍ:

<input type="checkbox"/>	REKLAMÁCIA V OBDOBÍ ZÁRUKY	<input type="checkbox"/>	UVEDENIE DO PREVÁDZKY
<input type="checkbox"/>	OPRAVA ZARIADENIA MIMO ZÁRUKU	<input type="checkbox"/>	SERVIS

KUPUJÚCI:

Obchodné meno:	
Meno a priezvisko:	
Adresa:	
Telefón:	
E-mail:	

TOVAR:

Názov zariadenia:	
Sériové číslo:	
Číslo faktúry – záručný list:	

POPIS A PRÍČINA ZÁVADY/PORUCHY:

ADRESA INŠTALÁCIE ZARIADENIA, PRE PRÍPAD AK ZARIADENIE NIE JE MOŽNÉ DEMONTOVAŤ:

Záručné opravy sa vykonávajú v servisnom stredisku v sídle dodávateľa. Zákazník je povinný spolu so zariadením priviesť kompletne vyplnený reklamačný formulár a záručný list (faktúru). Predávajúci má právo odmietnuť prijatie tovaru do reklamácie v prípadoch, kedy reklamovaný tovar a/alebo jeho súčasti sú znečistené alebo nespĺňajú základné predpoklady pre hygienicky bezpečné odovzdanie tovaru k reklamačnému konaniu.

VYJADRENIE PREDÁVAJÚCEHO K VYBAVENIU REKLAMÁCIE:

POZÁRUČNÝ SERVIS:

Po prijatí zariadenia na pozáručný servis technik vykoná obhliadku zariadenia a vypracuje cenovú kalkuláciu opravy, ktorá bude odovznaná zákazníkovi na odsúhlasenie. V prípade nesúhlasu s opravou bude zákazníkovi účtovaný manipulačný poplatok 20€ bez DPH.

VYHLÁSENIE ZÁKAZNÍKA:

Zákazník čestne vyhlasuje, že všetky údaje v reklamačnom/servisnom protokole sú pravdivé.

DÁTUM:

.....
Pečiatka , podpis
PREDÁVAJÚCI

.....
Pečiatka, podpis
KUPUJÚCI



e-mail:
obchod@tzbprodukt.sk
web: www.tzbprodukt.sk

TZB produkt, s.r.o. Hollého 296/18, 922 31 Sokolovce
IČO: 44588429, IČ DPH: SK2022754118
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s., IBAN
SK511100000002942456465
Registrácia: Okresný súd Trnava., oddiel Sro, vložka číslo 23228/T